

## **OPRACOWANIE WYNIKÓW ANKIET**

### **Dla absolwentów Wyższej Szkoły Gospodarki Krajowej w Kutnie**

#### **Kierunek administracja**

Celem badania jest ocena jakości kształcenia na kierunku „administracja” a także zbadanie zapotrzebowania na rynku pracy w celu odpowiedniego dostosowania programu studiów. Ankieta została opracowana przez Zespół ds. Monitorowania Karier Zawodowych. W badaniach udział wzięło 52 osób. Ankieta składa się 32 pytań:

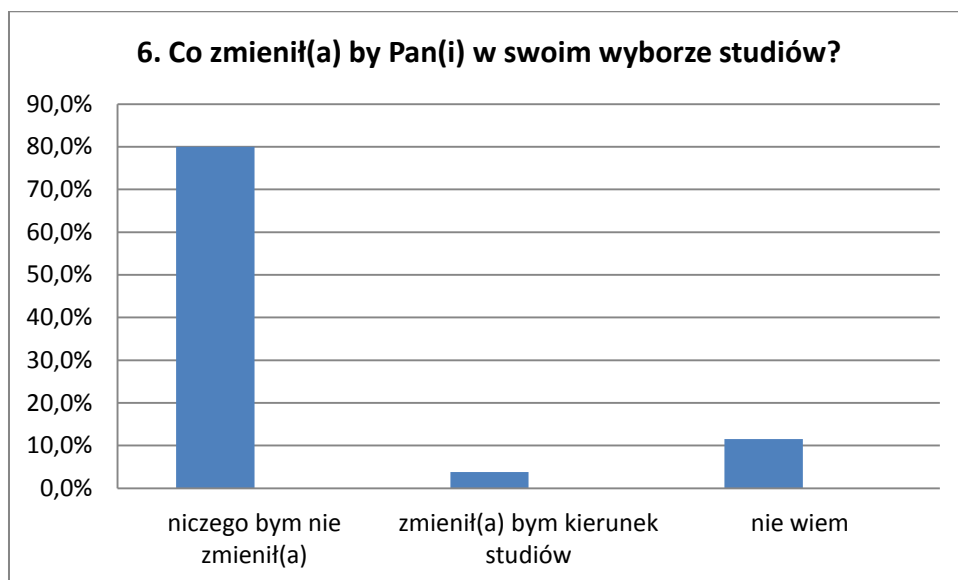
- dwudziestu dwóch otwartych
- czterech zamkniętych, jednokrotnego wyboru
- pięciu zamkniętych, wielokrotnego wyboru

Ankiety były wręczane absolwentom osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej, jak również zostały przeprowadzone telefonicznie. Zakładano, że w badaniu weźmie udział 70 osób i tyle ankiety przygotowano. Z pośród nich wypełnione zostały 52 ankiety, wszystkie ankiety zostały dopuszczone do badania, kilkunastu absolwentów odmówiło udziału w badaniach.

### **ANALIZA**

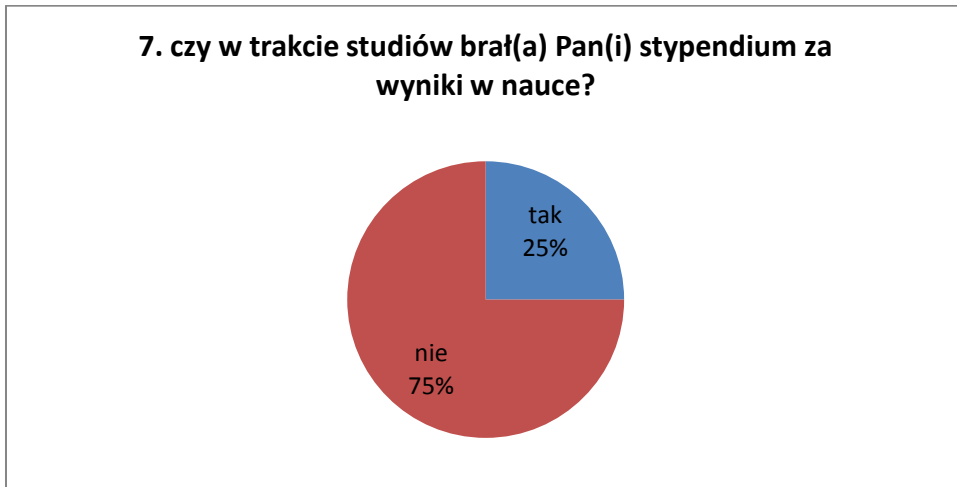
Pytania od numeru 1 do numeru 5 stanowią metryczkę.

#### **Opracowanie pytania nr 6**



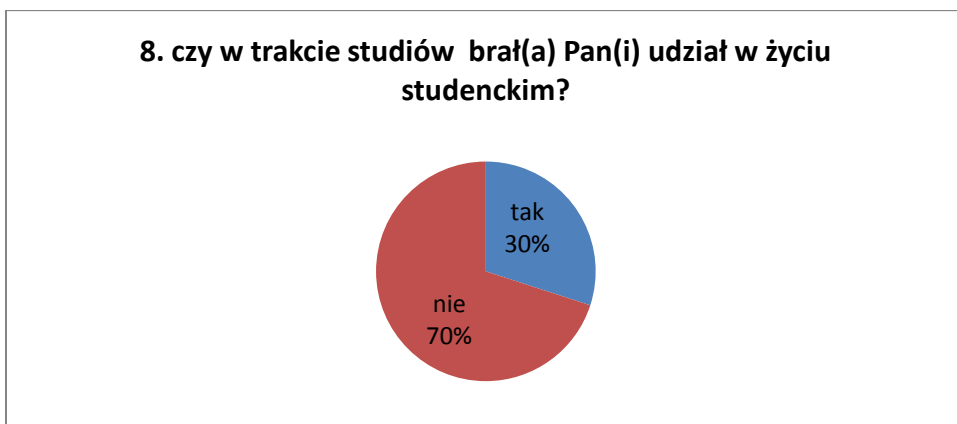
Absolwenci w 80 % zadeklarowało, że niczego by nie zmienili przy wyborze studiów. Natomiast około 4 % stwierdza, że zmieniło by kierunek studiów, prawie 12 % nie wie co można było zmienić.

### Opracowanie pytania nr 7



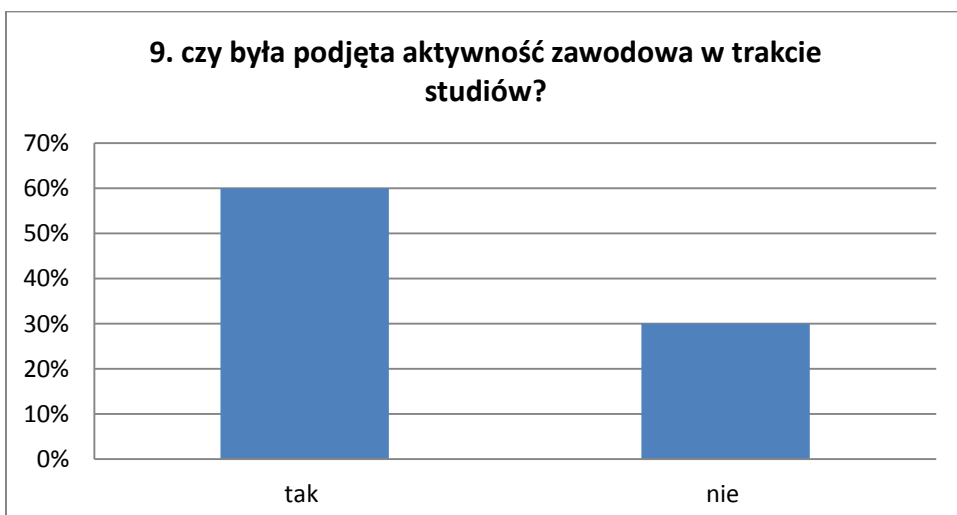
Wśród badanych aż 25% otrzymywało stypendium za wyniki w nauce.

### Opracowanie pytania nr 8



Absolwenci w 30 % deklarowali czynny udział w życiu studenckim.

### Opracowanie pytania nr 9



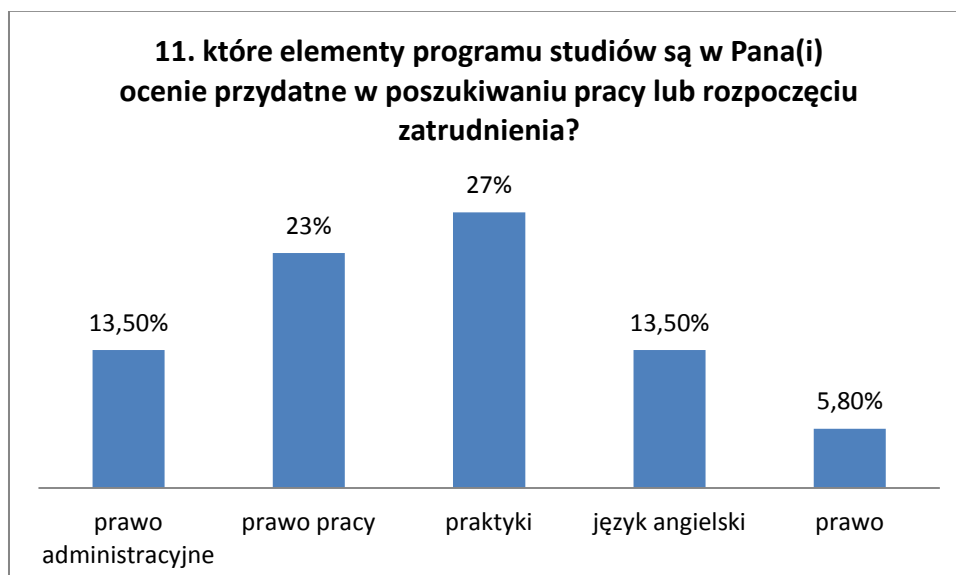
Ankietowani w 60 % byli aktywni zawodowo w trakcie studiów. Osoby które odpowiadały „nie” (30%) często są to osoby, które pracowały przed podjęciem studiów i twierdziły, że ich aktywność zawodowa była podjęta przed a nie w trakcie studiów.

### Opracowanie pytania nr 10



Jak wynika z wykresu 76,9% absolwentów oceniła praktyki jako przydatne. Natomiast 19,2% stwierdza nieprzydatność praktyk.

### Opracowanie pytania nr 11



Badania pokazują, iż absolwenci jako najbardziej przydatne w poszukiwaniu pracy i zatrudnieniu oceniają praktyki zawodowe oraz zajęcia z prawa pracy. Również potrzebne okazały się zajęcia z języka angielskiego i prawa administracyjnego.

### Opracowanie pytania nr 12



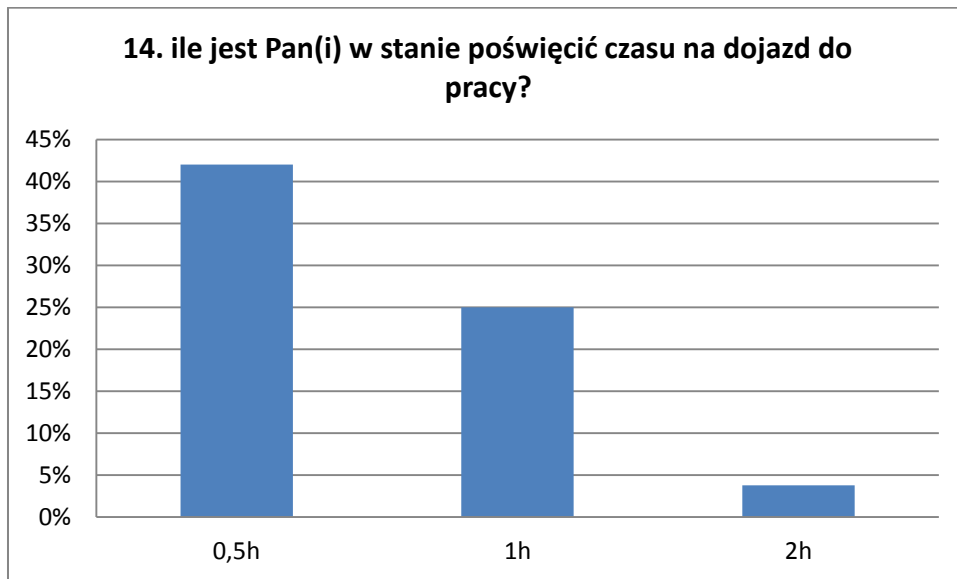
Absolwenci aż 67,3% deklarują podjęcia zatrudnienia zgodnego z ukończonym kierunkiem studiów. Ankietowani w 7,70% nie podjęliby prace w zawodzie.

### Opracowanie pytania nr 13



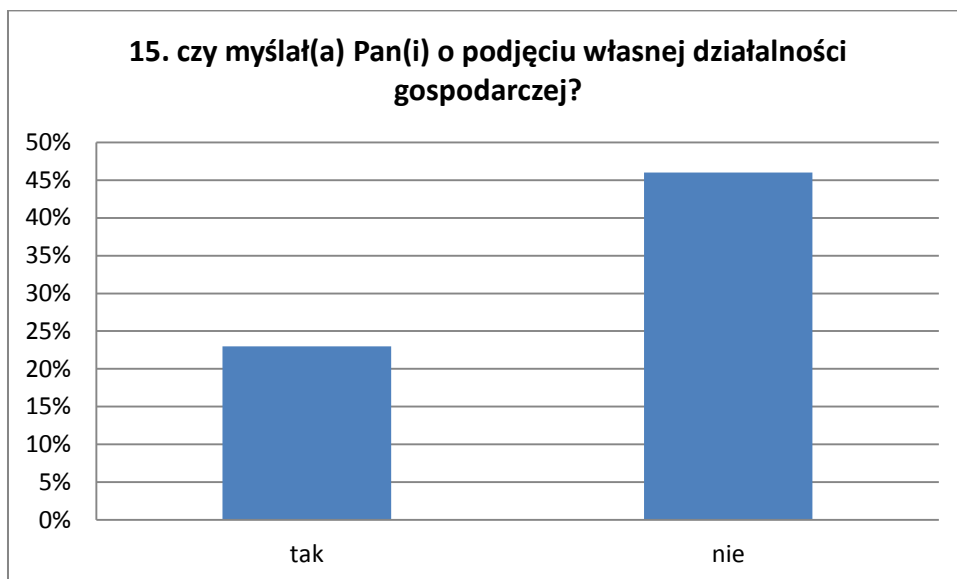
Jak wynika z wykresu prawie 61,5% badanych uważa, że istnieje duże zapotrzebowanie na wiedzę i umiejętności, zdobyte na studiach na kierunku administracja. Tylko 5,7% odpowiedziało, że takiego zapotrzebowania nie widzą. Natomiast 11,5% nie ma wiedzy na ten temat.

#### Opracowanie pytania nr 14



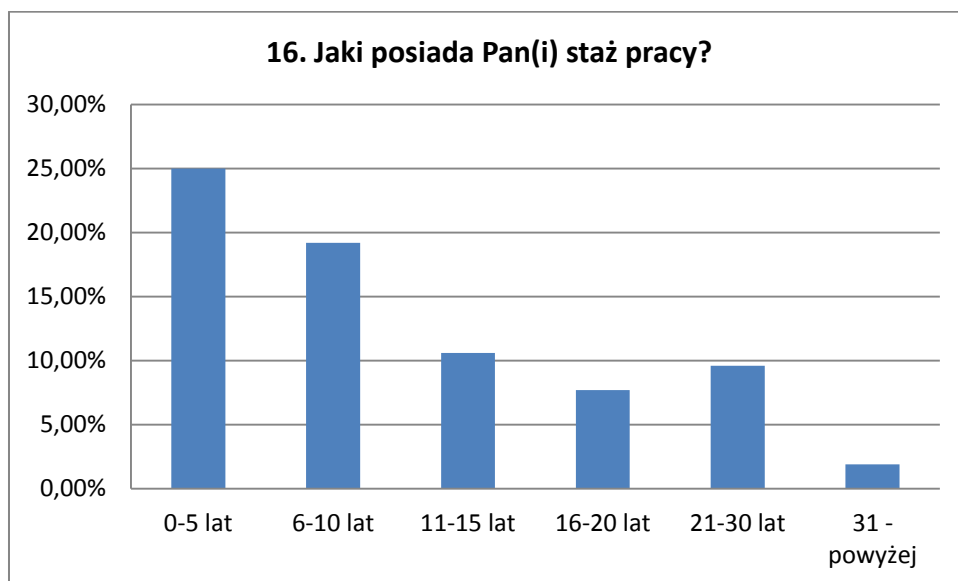
Absolwenci w 42% są w stanie poświęcić półgodziny na dojazd do pracy, ponad 25% może poświęcić około godziny. Natomiast 13,80% jest gotowa dojeżdżać do pracy dwie godziny.

#### Opracowanie pytania nr 15



Ankietowani 23 % stwierdzili, że rozważali możliwości rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej, 46% ankietowanych nie myślało o samo zatrudnieniu. Pozostała część osób badanych nie udzieliła odpowiedzi.

### Opracowanie pytania nr 16



Jak wynika z wykresu największą grupę absolwentów stanowią osoby z niewielkim stażem pracy w przedziale 0-5 lat oraz 6-10 lat. Najmniejsza grupa to badani z wieloletnim stażem pracy 31 lat i powyżej oraz 16-20 lat.

### Opracowanie pytania nr 17



Badania pokazują, że 23% ankietowanych jest osobami nieaktywnymi zawodowo. Natomiast 75% są to osoby czynne zawodowo.

### Opracowanie pytania nr 18

Lista opracowana na podstawie odpowiedzi absolwentów:

Na wykresie oznaczono symbolami od A do H, pod którymi kryją się:

- A – stabilność zatrudnienia
- B – Lokalizacja zakładu pracy
- C – zgodność pracy z kierunkiem studiów
- D – atmosfera w pracy
- E – wysokie wynagrodzenie
- F – Możliwość rozwoju
- G – prestiż firmy
- H – inne



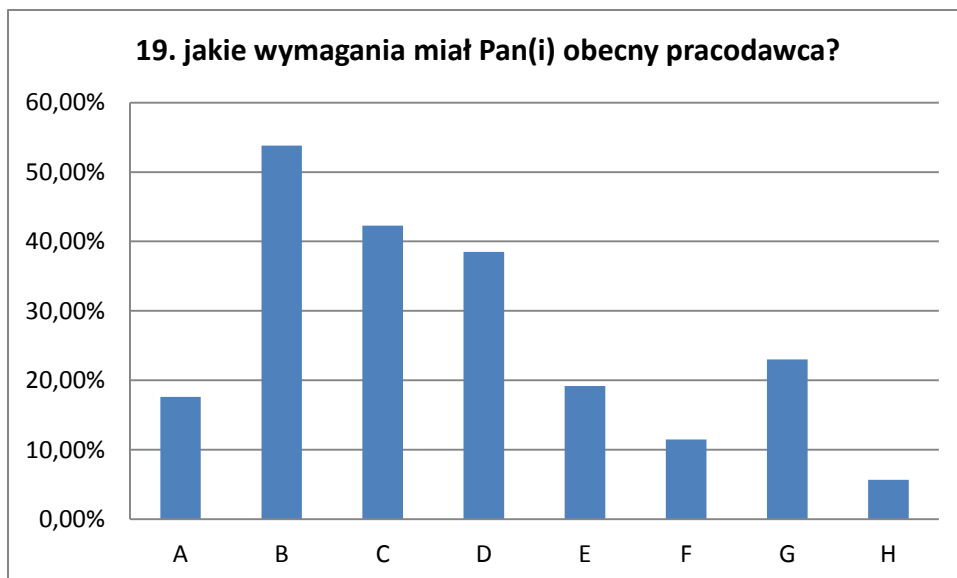
Najczęstszym czynnikiem decydującym była stabilność zatrudnienia 57,7% ankietowanych udzieliło takiej odpowiedzi, zgodność pracy z kierunkiem studiów miało duże znaczenie – około 46%. Natomiast najmniejsze znaczenie miał prestiż firmy (7,7%) oraz wysokie wynagrodzenie 9,60%.

### Opracowanie pytania nr 19

Lista opracowana na podstawie odpowiedzi absolwentów:

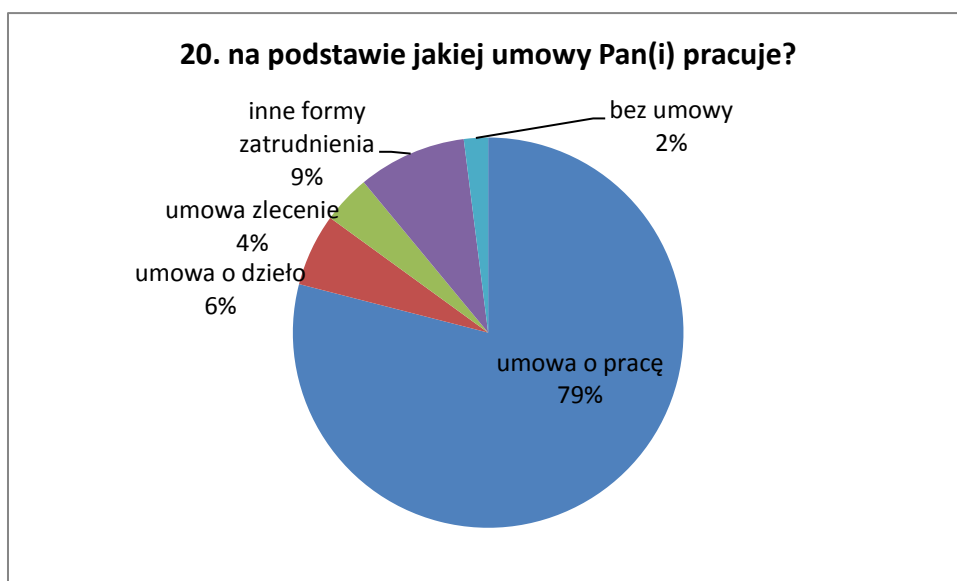
Na wykresie oznaczono symbolami od A do H, pod którymi kryją się:

- A – Wyższe wykształcenie kierunkowe
- B – wyższe wykształcenie
- C – znajomość języków obcych
- D – staż pracy
- E – dyspozycyjność
- F – prawo jazdy
- G – chęć podnoszenia kwalifikacji
- H – inne



Jak wynika z wykresu pracodawca szukał pracowników, posiadających wyższe wykształcenie (53,8%) a także znających języki obce (42,3%) i posiadających już staż pracy (38,5%). Pracodawcy nie byli wymagający co do wykształcenia kierunkowego (17,60%) oraz czy kandydat posiada prawo jazdy (11,5%).

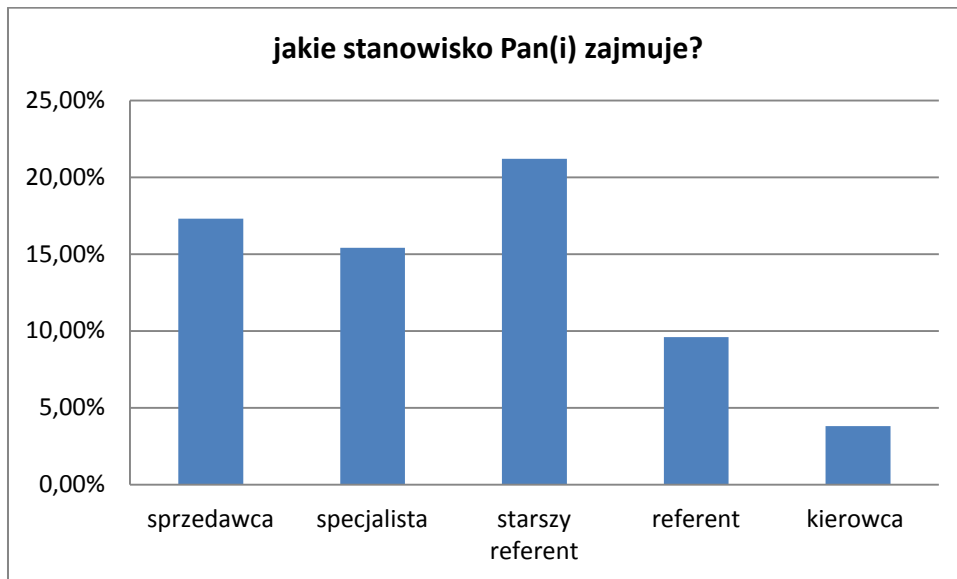
#### Opracowanie pytania nr 20



Absolwenci kierunku administracja wykonują pracę na podstawie umowy o pracę co stanowi większość ankietowanych 79%, 9% są to osoby pracujące na podstawie innych form zatrudnienia. Umowy zlecenie wykonuje 4 % badanych a umowę o dzieło 6%. Wśród ankietowanych są osoby, które wykonują pracę bez podpisania umowy (2%).

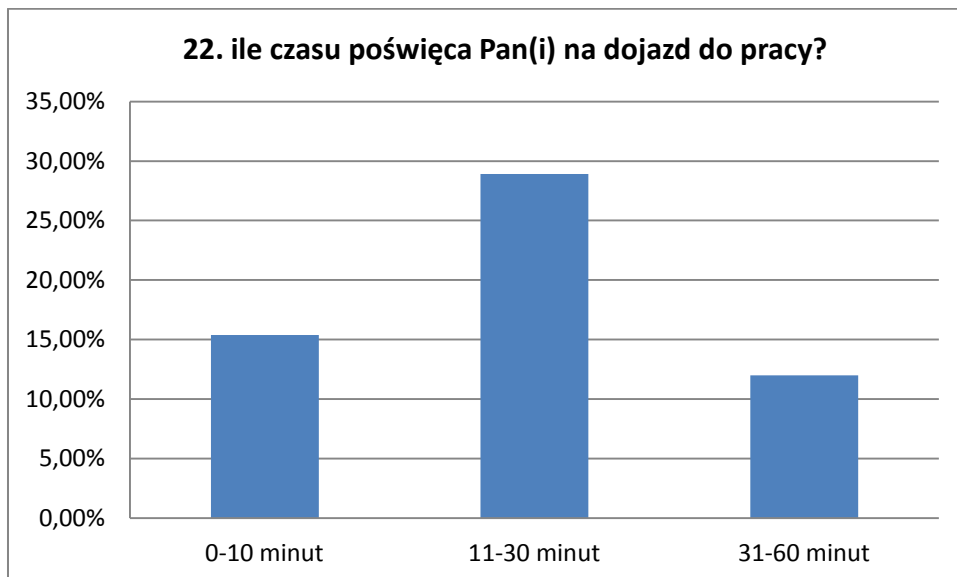


### Opracowanie pytania nr 21



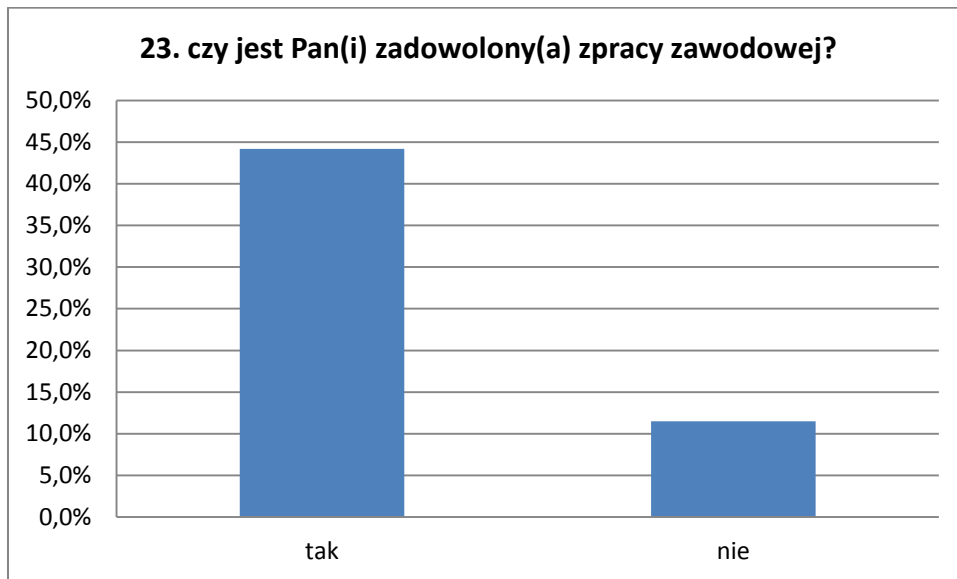
Najliczniejszym stanowiskiem zajmowanym przez naszych absolwentów jest starszy referent (21,2%) oraz sprzedawca (17,3%). Na stanowisku specjalisty pracuje 15,4 % badanych i 3,8% na stanowisku kierowcy.

### Opracowanie pytania nr 22



Badania pokazują, że 28,9% ankietowanych poświęca na dojazd do pracy od 11 do 30 minut. Najmniejszą grupę stanowią osoby docierające do pracy od 31-60 minut. Wykres pokazuje też osoby które docierają do pracy do 10 minut 15,4%. Pozostała część ankietowany nie udzieliła odpowiedzi.

### Opracowanie pytania nr 23



Absolwenci kierunku administracja w 44,2% są w pełni zadowoleni z pracy zawodowej, natomiast 11,50% badanych określa niezadowolenie z pracy zawodowej.

### Opracowanie pytania nr 24



Jak wynika z wykresu zaledwie 11,5% pracujących jest zadowolona z wynagrodzenia. Dużą grupę, aż 60% stanowią badani, którzy twierdzą, że ich wynagrodzenie nie jest satysfakcjonujące.

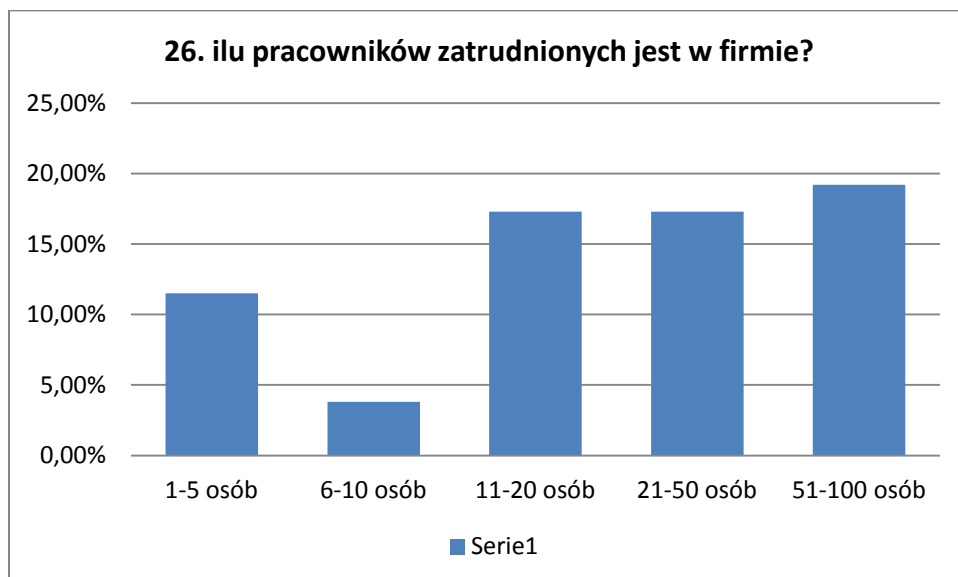
## Opracowanie pytania nr 25 W jakiej branży Pan(i) pracuje?

Lista opracowana na podstawie odpowiedzi absolwentów:



Jak wynika z wykresu 42,3% absolwentów pracuje w administracji drugą grupę stanowią badani pracujący w handlu 21,10%. Ankietowani również podawali szkolnictwo 11,5% oraz transport 9,60%.

## Opracowanie pytania nr 26



Badania pokazują, że 19,20% absolwentów pracuje w dużych zakładach pracy zatrudniających do 100 osób. Najmniejszą grupę stanowią mikro przedsiębiorstwa zatrudniające do 10 pracowników.

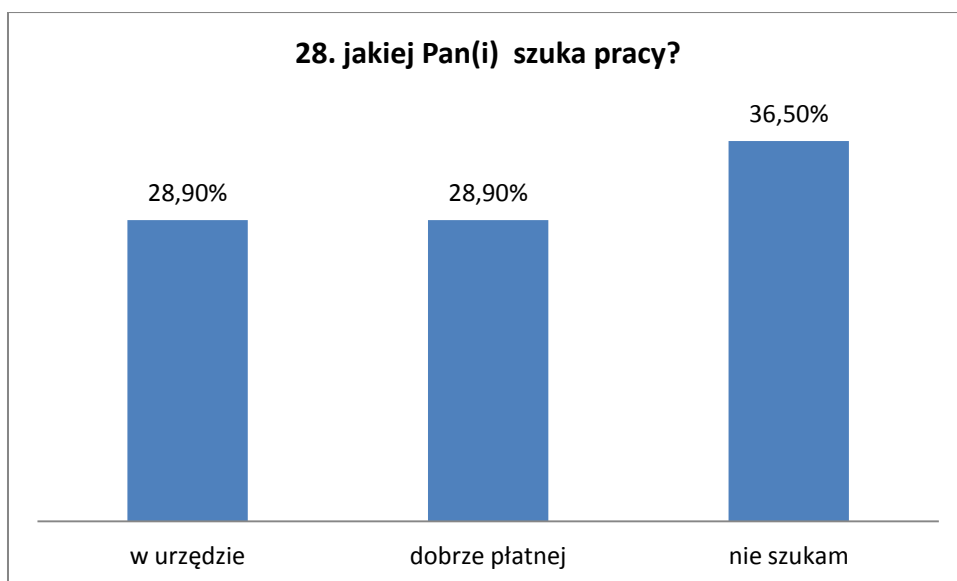
### Opracowanie pytania nr 27



Przeważająca część ankietowani, aż 81% po ukończeniu studiów była czynna zawodowo, około 19% odpowiedziało, że po ukończeniu studiów nie pracowało.

### Opracowanie pytania nr 28

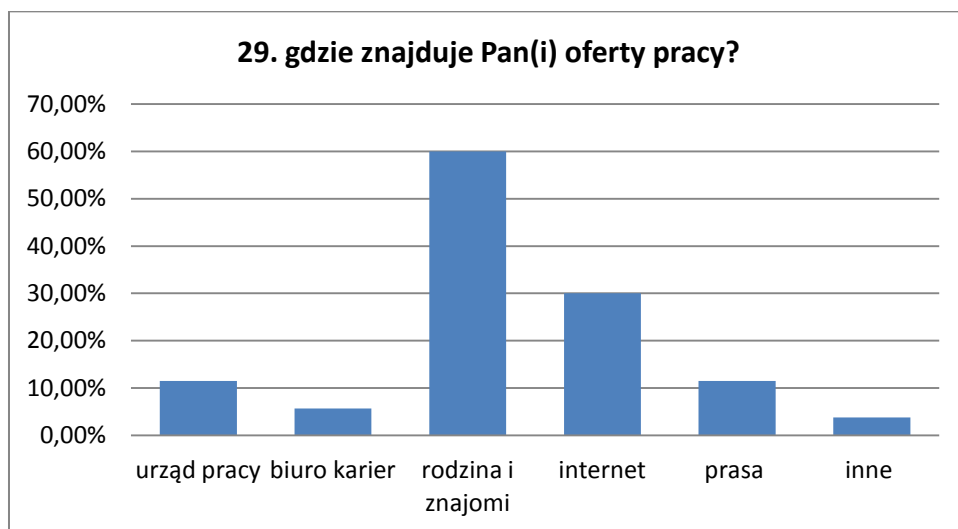
Wykaz opracowana na podstawie odpowiedzi absolwentów:



Absolwenci szukają przede wszystkim pracy dobrze płatnej 28,9% oraz pracy urzędniczej, natomiast 36,5% ankietowanych stwierdziło że nie jest zainteresowana szukaniem pracy.

## Opracowanie pytania nr 29

Wykaz opracowana na podstawie odpowiedzi absolwentów:



Jak wynika z badania absolwenci najczęściej szukają pracy z pomocą rodziny i znajomych 60%, a także za pomocą stron internetowych 30%. Małe zainteresowanie jest co do szukania ofert zatrudnienia w urzędach pracy 11,5% i biurach karier 5,7%.

## Opracowanie pytania nr 30 jakie stanowisko Pana(Panią) interesuje?

Ankietowani w 71% pozostawili pytanie bez odpowiedzi, pozostali badani udzieli następujących odpowiedzi:

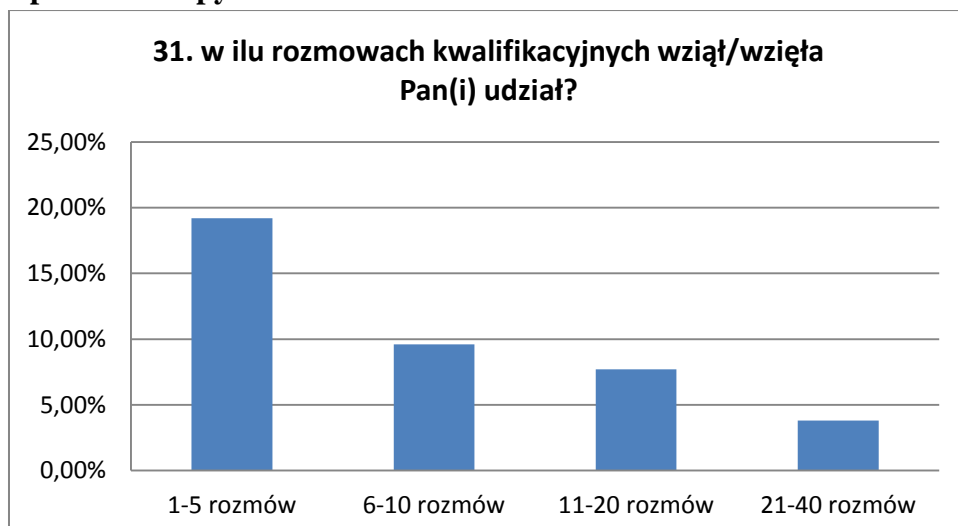
referent – 9,6%

specjalista 9,6%

starszy referent – 5,7%

praca biurowa – 3,8%

## Opracowanie pytania nr 31



Absolwenci deklarują, iż brali udział w rozmowach kwalifikacyjnych od 1 do 5 (19,20%), najmniejszą grupę stanowią osoby biorące udział w wielu rozmowach od 21 do 40 (3,80%). Pozostała część badanych nie udzieliła odpowiedzi.

### Opracowanie pytania nr 32

Lista opracowana na podstawie odpowiedzi absolwentów:

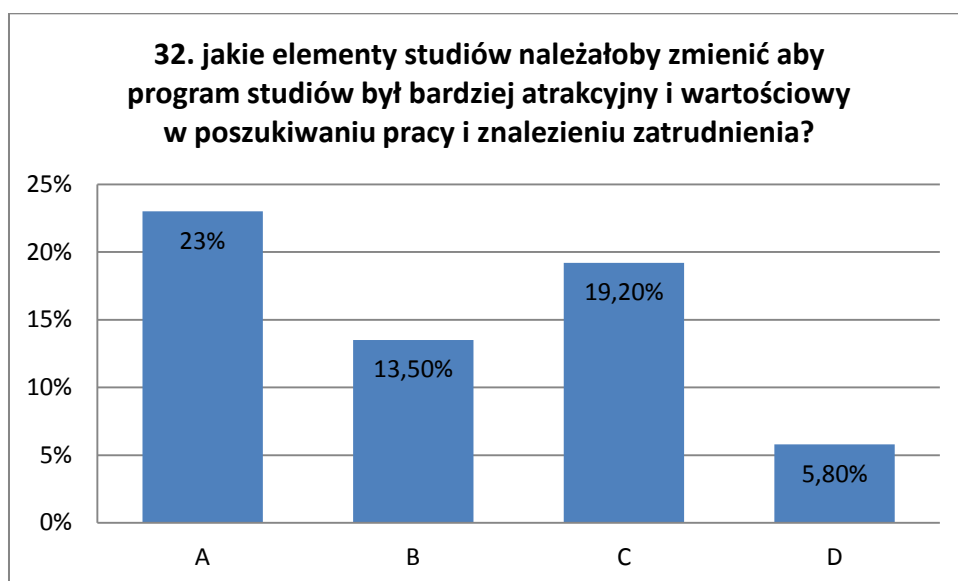
Na wykresie oznaczono symbolami od A do D, pod którymi kryją się:

A – Nic bym nie zmienił/a

B – więcej praktyk

C – większa ilość języka obcego

D – większa liczb godzin ćwiczeń



Jak wynika z wykresu absolwenci nie chcą zmieniać programu studiów uważając go za dobry i dostosowany do potrzeb rynku pracy 23%. Ankietowani aż w 19,2% zwiększyliby godziny z języka obcego. Absolwenci chcieliby również zwiększyć ilość praktyk (13,5%) oraz zwiększyliby ilości ćwiczeń na kierunku administracja.

## KONKLUZJA

Wyniki przeprowadzonej ankiety nasuwają wniosek, iż absolwenci kierunku administracja są to osoby, które przed studiami jak i w trakcie studiów były czynne zawodowo. W związku z powyższym nieduża grupa studentów brała czynny udział w życiu studenckim szkoły. Ankietowani bardzo dobrze oceniają praktyki zawodowe, które są przydatne w poszukiwaniu pracy jak również zajęcia z prawa pracy i języka angielskiego. Badania pokazują również, że absolwenci administracji chcieliby pracować w zawodach zgodnie z kierunkiem studiów. Ponadto oceniają, iż istnieje na rynku pracy duże zapotrzebowanie na wiedzę i umiejętności zdobyte na kierunku administracja. Absolwenci tego kierunku są to w większości osoby posiadające nieduży staż pracy.

Prawie połowa absolwentów podejmując zatrudnienie kierowała się stabilnością zatrudnienia oraz posiadanymi kwalifikacjami i możliwością rozwoju zawodowego. Natomiast pracodawcy według ankietowanych wymagali od przyszłego pracownika wyższego wykształcenia, odpowiedniego stażu pracy w zawodzie, znajomości języków obcych, a także pracowników chętnych do podnoszenia kwalifikacji. Badani w 44,2 % są zadowoleni z pracy zawodowej, natomiast źle oceniają wynagrodzenie. Ankieta pokazuje, iż absolwenci kierunku administracja jako osoby pracujące 81% nie szukają zatrudnienia ewentualnie chcą zmienić pracę na lepiej płatną najlepiej w sferze budżetowej. Oferty pracy najczęściej znajdują wśród rodziny i znajomych lub na stronach internetowych. Analizując absolwenci dobrze oceniają program studiów, część osób wprowadziłoby więcej godzin języka obcego, a także chciałoby zwiększyć ilość ćwiczeń oraz praktyk zawodowych.

Studia na kierunku administracja są przeznaczone dla osób chcących pracować w organach administracji krajowej jak i zagranicznej. Niecałe 50% ankietowanych, którzy udzielili odpowiedzi na to pytanie jest zadowolona z pracy zawodowej co nasuwa myśl, iż wybór studiów na tym kierunku był dobrą i trafną decyzją. Duża część badanych podjęła studia w celu podniesienia kwalifikacji w związku z zajmowanym stanowiskiem, a także w celu znalezienia pracy biurowej. Należałoby się zastanowić, czy w związku z potrzebą rynku pracy i absolwentów nie zwiększyć ilości zajęć z języka obcego. Przeanalizować również należy ilość zajęć z wiedzy praktycznej (ćwiczenia), oraz ilość praktyk zawodowych aby dostosować program studiów tak aby w pełni spełniał oczekiwania studentów jak i oczekiwania pracodawców na rynku pracy.